

Notificación de Privacidad

Su privacidad

Su privacidad es importante para nosotros. Esta Notificación (Notificación de Privacidad) se aplica a la información personal que recopilamos de usted cuando utiliza este sitio web. Si es cliente de HSBC o tiene una relación con nosotros, es posible que también le hayamos proporcionado una notificación de privacidad adicional que establece cómo utilizamos su información personal y que también le será de aplicación. Además, puede encontrar esa notificación de privacidad visitando el sitio web para el producto o los servicios que le proporcionamos (www.business.hsbc.es o www.hsbc.es) o comunicándose con su equipo de atención al cliente.

Algunos de los enlaces en este sitio web pueden llevar a otros sitios web de HSBC o a sitios web que no pertenecen a HSBC con sus propias notificaciones de privacidad, que pueden ser diferentes a esta notificación, en ese caso, usted debe leer esas notificaciones de forma cuidadosa.

A los efectos de la presente Notificación de Privacidad, el responsable del tratamiento es HSBC Bank plc Sucursal en España, con domicilio en Plaza Pablo Ruiz Picasso nº 1, Torre Picasso, planta 33, 28020, Madrid (España). También hemos establecido los detalles de contacto al final de esta notificación.

Información que podemos recopilar de usted

Podemos recopilar y tratar la siguiente información sobre usted:

- Información que nos proporciona, por ejemplo: cuando usted completa un contacto o formulario web, o si se registra para recibir alertas o actualizaciones.
- Información que obtenemos o aprendemos, como la información sobre el navegador o el dispositivo que utiliza para acceder a este sitio web, cómo lo utiliza, las páginas que visita, el tráfico y los datos de ubicación.

También podemos solicitarle información si tiene problemas al usar este sitio. Incluso podemos solicitarle que complete encuestas con fines de investigación, aunque no tiene que responder a ellas.

Si tenemos una relación existente con usted, y podemos identificarlo a partir de la información obtenida o proporcionada por su uso del sitio web, podemos asociar esos conjuntos de información, por ejemplo: para permitirnos responder a una consulta que nos haya enviado.

Cómo utilizamos su información

Sólo utilizaremos su información cuando tengamos su consentimiento o tengamos otra razón legal para utilizarla. Excepto que se indique lo contrario a continuación, utilizaremos su información personal sobre la base de que está dentro de nuestros intereses legítimos de operar y mantener el sitio web y proporcionarle la funcionalidad del sitio web y los servicios relacionados. Podemos utilizar la información proporcionada u obtenida a través de este sitio para:

- Responder a sus consultas y comentarios (por ejemplo: si realizó una pregunta o envió comentarios a través del sitio web).
- Proporcionarle información, productos o servicios que haya solicitado o que consideremos que puedan interesarle, salvo que nos indique lo contrario.
- Cumplir con nuestras obligaciones de cualquier contrato celebrado entre usted y nosotros.
- Permitirle participar en cualquier característica interactiva del sitio web,
- Notificarle sobre los cambios en el sitio web.

- Proporcionarle alertas o actualizaciones donde haya consentido recibirlas registrándose en el sitio web.
- Asegurar que el contenido del sitio web se presente de la manera más efectiva para el dispositivo con el que está accediendo.
- Llevar a cabo análisis de datos para aprender más sobre cómo usted y otras personas interactúan con este sitio web y con nuestra publicidad.
- Detectar y prevenir el mal uso o abuso de este sitio web o de nuestros servicios.

También utilizamos la información para cumplir con nuestras obligaciones, con otras leyes y regulaciones y compartir con los reguladores y otras autoridades a las que están sometidas las empresas del Grupo HSBC. Esto puede incluir su utilización para ayudar a tanto a prevenir como a detectar delitos (entre ellos: la financiación del terrorismo, el blanqueo de dinero y otros delitos financieros). Lo realizaremos sobre la base de que es necesario para cumplir con una obligación legal, cuando esté en nuestros intereses legítimos y el de otros o para prevenir o detectar actos ilegales.

Con quién compartiremos su información

Podemos compartir su información para proporcionarle productos o servicios que haya solicitado (por ejemplo: si la entidad de HSBC que opera este sitio web no los proporciona), si tenemos un interés legítimo en hacerlo (por ejemplo: para administrar el riesgo, verificar su identidad, combatir el fraude, el abuso de nuestro sitio web o servicios), o cuando usted haya aceptado que lo hagamos.

Podemos compartir su información con otras personas, incluidas: otras compañías del Grupo HSBC y cualquiera de nuestros proveedores; cualquier otra persona cuyos productos y servicios haya solicitado; cualquier persona a la que tengamos la obligación de proporcionarle información o cuando sea de interés público hacerlo (por ejemplo: para prevenir o detectar fraudes, abuso de nuestro sitio web o los servicios).

Direcciones IP

Podemos recopilar información acerca de su ordenador (o dispositivo móvil), incluyendo dónde esté disponible su dirección IP, sistema operativo y tipo de navegador, para la administración del sistema o para nuestros propios fines comerciales. Estos son datos estadísticos sobre las acciones y patrones de navegación de nuestros usuarios, y no identifican a ningún individuo.

Cookies

Usamos cookies y tecnologías parecidas para distinguirlo de otros usuarios de este sitio web, para mejorar su experiencia al acceder al sitio web y para mejorar el propio sitio web. La información detallada sobre las cookies que usamos y los fines para los que las usamos se establecen en nuestra [Cookie policy](#).

Cuánto tiempo guardaremos su información

Mantenemos la información de acuerdo con nuestra política de retención que sigue la ley o regulación aplicable. Si usted es un cliente, normalmente mantendremos los datos bancarios durante diez años desde el final de nuestra relación comercial. Retenemos información para cumplir con los requisitos legales o reglamentarios o para nuestros fines legítimos, como responder a consultas, y en ocasiones podemos necesitar mantenerla por un período más largo; si no necesitamos retenerla durante tanto tiempo, podemos eliminarla, destruirla o anonimizarla antes. Esto nos permite cumplir con los requisitos legales y reglamentarios o usarla donde lo necesitemos para nuestros fines legítimos, como atender cualquier consulta.

Es posible que tengamos que conservar su información por un período más prolongado si necesitamos la información para cumplir con los requisitos legales o reglamentarios o para nuestros fines legítimos, por ejemplo: para ayudarnos a responder consultas o quejas, luchar contra el fraude y los delitos financieros, responder a las solicitudes de los reguladores, etc. Si no necesitamos retener información para este período de tiempo, podemos destruirla, eliminarla o anonimizarla más rápidamente.

Transfiriendo su información al exterior

Su información puede ser transferida y almacenada en ubicaciones fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), incluyendo países que pueden no tener el mismo nivel de protección para la información personal. Cuando hacemos esto, nos aseguraremos de que tenga un nivel apropiado de protección y que la transferencia sea legal.

Puede obtener más detalles sobre la protección otorgada a su información cuando se transfiere fuera del EEE contactando con nosotros usando los detalles de la sección 'Más detalles sobre su información' que está a continuación.

Sus derechos

Usted tiene una serie de derechos en relación con la información que tenemos sobre usted. Estos derechos incluyen:

- El derecho de acceder a la información que tenemos sobre usted y para obtener información sobre cómo la tratamos;
- En algunas circunstancias, el derecho a retirar su consentimiento para tratar su información, lo cual puede hacer en cualquier momento. Podemos continuar tratando su información si tenemos otra razón legítima para hacerlo;
- En algunas circunstancias, el derecho a recibir cierta información que nos ha proporcionado en un formato electrónico y/o solicitar que la transmitamos a un tercero;
- El derecho a solicitar que rectifiquemos su información si es incorrecta o incompleta;
- En algunas circunstancias, el derecho a solicitar que borremos su información. Podemos continuar reteniendo su información si tenemos derecho o se requiere que la retengamos; y
- El derecho a oponerse y a solicitar que restrinjamos nuestro tratamiento de su información en algunas circunstancias. Una vez más, puede haber situaciones en las que objete o solicite que restrinjamos el tratamiento de su información pero que tengamos derecho a seguir tratando su información y/o a rechazar dicha solicitud.

Puede ejercitar sus derechos comunicándose con nosotros utilizando los detalles establecidos en la sección 'Más detalles sobre su información' que está a continuación. También tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos en www.agpd.es, o ante el regulador de protección de datos en el país donde vive o trabaja si es en cualquier otro lugar de la UE.

Cómo mantenemos su información segura

Utilizamos una variedad de medidas para mantener su información segura que pueden incluir el cifrado entre otras. Requerimos que nuestro personal y cualquier tercero que realice cualquier trabajo en nuestro nombre cumplan con los estándares de cumplimiento adecuados, incluidas las obligaciones de proteger cualquier información y de aplicar las medidas apropiadas para el uso y la transferencia de información.

Más detalles sobre su información

Si desea obtener más información sobre algo que hayamos dicho en esta Notificación de Privacidad, o para comunicarse con nuestro Delegado de Protección de Datos, contáctenos en dataprotection@hsbc.fr, también puede ejercitar sus derechos contactándonos en banking.operations.spain@hsbc.com

Esta Notificación de Privacidad puede actualizarse, y siempre podrá encontrar la versión más reciente en este sitio web.